neutral
unabhängig
gemeinnützig

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

IKT - Seminar

Moderation meistern

Präsenz: 19. April 2027
Präsenz: 27. September 2027

SEMINARINHALT:

Moderation meistern -
Kompetent Teamsitzungen und Bürgerversammlungen leiten!

- Grundlagen der Moderation: Rolle, Aufgaben und Werkzeuge
- Strukturierte Gesprächsführung und zielführende Diskussionsleitung
- Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten
- Visualisierungstechniken für mehr Verständlichkeit
- Interaktive Übungen zur sicheren Anwendung in der Praxis

Ihr Nutzen:

- Mehr Sicherheit und Souveränität in Moderationen
- Verbesserte Kommunikation und zielgerichtete Meetings
- Praktische Methoden für den direkten Einsatz im Arbeitsalltag

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur gemeinnützige GmbH • Tel.: 0209 17806-0 • E-Mail: info@ikt.de

neutral
unabhängig
gemeinnützig

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

IKT - Seminar

Moderation meistern

Ob in internen Teamsitzungen oder öffentlichen Bürgerversammlungen – eine professionelle Moderation ist der Schlüssel zu erfolgreichen und produktiven Diskussionen. Wer es versteht, Gespräche strukturiert zu führen, unterschiedliche Meinungen zu integrieren und zielführende Entscheidungen herbeizuführen, trägt maßgeblich zum Erfolg von Meetings und Veranstaltungen bei.

In diesem praxisnahen Weiterbildungsseminar erlernen Sie bewährte Methoden und Techniken, um Gespräche souverän zu moderieren, Diskussionen zu lenken und auch in herausfordernden Situationen professionell zu agieren. Sie erhalten wertvolle Werkzeuge, um die Kommunikation innerhalb von Teams und mit Bürgerinnen und Bürgern effektiver zu gestalten.

Zielgruppe:
Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, Mitarbeiterinnen aus Abwasserbetrieben und Unternehmen sowie alle, die Teamsitzungen oder Bürgerversammlungen leiten.

Trainerin:
Andrea Jost
Trainerin für Kommunikation/ Konflikt- und Krisensituationen

neutral
unabhängig
gemeinnützig

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

ANMELDUNG

Seminarleiter

Dr.-Ing. Serdar Ulutaş, MBA
Tel.: 0209 17806-32
ulutas@ikt.de

Ansprechparterin Teilnehmer

Silke Richter
Tel.: 0209 17806-15
richter@ikt.de

Moderation meistern

Kurstermin:

- ☐ Präsenz: 19. April 2027
- ☐ Präsenz: 27. September 2027

von **9:00 - 16:00 Uhr**

Teilnahmegebühr:

☐ regulär:	835 Euro
☐ Mitglied IKT-Fördervereine:	750 Euro
☐ Teilnehmer KomNetABWASSER:	kostenfrei

Veranstalter/ Veranstaltungsort:

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur
Exterbruch 1, 45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 17806-0; Fax: 0209 17806-88; E-Mail: info@ikt.de

- Kommunales Netzwerk Abwasser: Rabatt 100 %
  www.komnetabwasser.de
- IKT-Förderverein: Rabatt 10 %
  www.ikt.de/foerdervereine

Teilnehmer/-in

Institution | Telefonnummer

Straße | PLZ/Ort

E-Mail Teilnehmer/-in

E-Mail Anmeldebestätigung

E-Mail Rechnung

Mit diesem Seminar können Sie sich **rezertifizieren** als:

- ☐ IKT-Zert. Berater Grundstücksentwässerung
- ☐ IKT-Zert. Berater Starkregenvorsorge
- ☐ IKT-Zert. Schachtsanierungsmanager
- ☐ IKT-Zert. Kanalsanierungsmanager
- ☐ IKT-Zert. Kanalbetriebsmanager
- ☐ IKT-Zert. Regenwassermanager

Mit der Unterschrift bestätige ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an der oben genannten Veranstaltung.
Nachzulesen unter www.ikt.de/agb-seminar-anmeldung/

Datum | Stempel | Unterschrift

E-Mail: seminare@ikt.de / Fax: 0209 17806-88

#S01588|1589