neutral
unabhängig
gemeinnützig

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

## IKT - Seminar

# Konflikte intern professionell lösen

**Präsenz: 20. April 2027**
**Präsenz: 28. September 2027**

## SEMINARINHALT:

**Konflikte intern professionell lösen - souverän handeln im Arbeitsalltag:**

- Erkenne ich Konfliktsignale frühzeitig?
- Besitze ich das nötige Kommunikations-Know-how?
- Kann ich auch unter Stress klar und souverän kommunizieren?

**Zielgruppe:**

Abwasserbetriebe und Wasserverbände

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur gemeinnützige GmbH • Tel.: 0209 17806-0 • E-Mail: info@ikt.de

neutral
unabhängig
gemeinnützig

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

## IKT - Seminar

# Konflikte intern professionell lösen

Ein harmonisches Team ist das Herzstück eines erfolgreichen Abwasserbetriebes. Doch interne Konflikte können nicht nur das Betriebsklima belasten, sondern auch den gesamten Arbeitsalltag spürbar beeinträchtigen. Oft fehlt es am richtigen Rüstzeug, um solchen Herausforderungen effektiv zu begegnen.

In unserem Seminar erhalten Sie praxisnahe Methoden und Strategien, mit denen Sie Konflikte systematisch analysieren, deeskalierend eingreifen und als Chance für Verbesserung und Weiterentwicklung nutzen können.
Freuen Sie sich auf interaktive Übungen, realitätsnahe Fallbeispiele und einen intensiven Austausch mit anderen Teilnehmenden – und entwickeln Sie so Ihr persönliches Konfliktmanagement-Repertoire.

**Trainerin:**

**Andrea Jost**
Trainerin für Kommunikation/ Konflikt- und Krisensituationen

neutral
unabhängig
gemeinnützig

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

# ANMELDUNG

## Seminarleiter

**Dr.-Ing. Serdar Ulutaş, MBA**
Tel.: 0209 17806-32
ulutas@ikt.de

## Ansprechparterin Teilnehmer

**Silke Richter**
Tel.: 0209 17806-15
richter@ikt.de

# Konflikte intern professionell lösen

### Kurstermin:

- ☐ Präsenz: 20. April 2027
- ☐ Präsenz: 28. September 2027

von **9:00 - 16:00 Uhr**

### Teilnahmegebühr:

- ☐ regulär: 835 Euro
- ☐ Mitglied IKT-Fördervereine: 750 Euro
- ☐ Teilnehmer KomNetABWASSER: kostenfrei

### Veranstalter/ Veranstaltungsort:

**IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur**
Exterbruch 1, 45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 17806-0; Fax: 0209 17806-88; E-Mail: info@ikt.de

- Kommunales Netzwerk Abwasser: Rabatt 100 %
  www.komnetabwasser.de
- IKT-Förderverein: Rabatt 10 %
  www.ikt.de/foerdervereine

Teilnehmer/-in

Institution | Telefonnummer

Straße | PLZ/Ort

E-Mail Teilnehmer/-in

E-Mail Anmeldebestätigung

E-Mail Rechnung

Mit diesem Seminar können Sie sich **rezertifizieren** als:

- ☐ IKT-Zert. Berater Grundstücksentwässerung
- ☐ IKT-Zert. Berater Starkregenvorsorge
- ☐ IKT-Zert. Schachtsanierungsmanager
- ☐ IKT-Zert. Kanalsanierungsmanager
- ☐ IKT-Zert. Kanalbetriebsmanager
- ☐ IKT-Zert. Regenwassermanager

Mit der Unterschrift bestätige ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an der oben genannten Veranstaltung.
Nachzulesen unter www.ikt.de/agb-seminar-anmeldung/

Datum | Stempel | Unterschrift

**E-Mail: seminare@ikt.de / Fax: 0209 17806-88**

#S011586|1587